



Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, **Unioncamere, in qualità di Titolare del trattamento**, informa gli interessati di quanto segue.

#### A. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali acquisiti da Unioncamere nell'ambito delle varie rilevazioni attivate nei confronti delle Camere di commercio e di altri Enti del Sistema camerale, destinati a confluire nel «**SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER LE CCIAA**» (di seguito solo "Sistema integrato") sono acquisiti e utilizzati da Unioncamere esclusivamente per le seguenti **finalità istituzionali**:

- a) realizzare rilevazioni statistiche sulla struttura, organizzazione e attività del Sistema camerale (Osservatorio Camerale) nell'ambito del PSN (Programma statistico nazionale) e ai fini dell'accountability nei confronti degli interlocutori istituzionali;
- b) supportare gli enti camerali nella rilevazione dei costi, dei ricavi e delle performance dei processi, al fine di:
  - disporre della base informativa per l'applicazione della metodologia di determinazione dei Costi standard e per l'aggiornamento dei Diritti di segreteria e del fabbisogno finanziario delle CCIAA;
  - rispondere agli obblighi di trasparenza che le CCIAA sono tenute ad adempiere a livello di pubblicazione dei costi dei servizi/processi nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" dei portali camerali.
- c) valorizzare le informazioni raccolte – anche attraverso una misurazione «capillare» delle prestazioni di servizi erogati – ai fini del potenziamento delle capacità di pianificazione e controllo degli enti e garantire loro un ritorno informativo in chiave di benchmarking;
- d) permettere alle CCIAA di fruire di alcuni servizi connessi alla propria gestione interna, quali:
  - la rilevazione dei time sheet su base mensile ai fini del controllo di gestione interno;
  - la definizione di obiettivi, indicatori e target e, più in generale, la gestione di tutte le attività di pianificazione, misurazione, valutazione e rendicontazione inerenti al Ciclo della performance;
  - il presidio degli adempimenti connessi alla stesura di Piano e Relazione sulla performance, RPP, Relazione al Preventivo, Piano degli indicatori e dei risultati attesi, Rapporto sulla gestione e sui risultati;
  - la gestione del processo di valutazione delle performance individuali, anche attraverso l'alimentazione delle relative Schede di valutazione del personale;
- e) consentire la pianificazione e rendicontazione dei progetti finanziati a valere sulla maggiorazione del 20% del Diritto annuale;

#### B. TIPOLOGIA DEI DATI ACQUISITI E TRATTATI

##### Dati relativi ai censimenti di strutture, personale, costi, ricavi e performance

Nell'ambito delle attività di alimentazione del Sistema integrato, Unioncamere acquisisce:

- dati complessivi e aggregati sui diversi fenomeni gestionali osservati;
- dati personali relativi ai dipendenti delle CCIAA e delle loro Aziende speciali (anagrafiche, ore lavorative e costo annuo), utili a rilevarne l'assorbimento – in termini di FTE e costi – sui processi camerali.

Riguardo alla seconda fattispecie, non vengono acquisiti in nessun caso dati giudiziari né sensibili, in quanto non si terrà conto delle assenze ma esclusivamente dell'**impegno lavorativo in termini di ore produttive** (non sarà dunque possibile dedurre le causali di assenza, come ad esempio malattia o permesso sindacale). Non saranno acquisiti dati relativi a **ulteriori persone fisiche** coinvolte (quali ad esempio incarichi professionali esterni).

In ogni caso, i dati personali dei dipendenti camerali presenti nelle varie sezioni dell'applicativo sono visualizzabili in chiaro per i soli operatori della Camera stessa e non sono leggibili per gli operatori di Unioncamere e delle strutture da essa incaricate per il trattamento, dal momento che sono criptati. La chiave di cifratura è assegnata in custodia all'Amministratore di sistema del CED Unioncamere, il quale garantisce che nessuno possa avere l'accesso ai dati personali in chiaro.

##### Dati di navigazione

Trattandosi di una piattaforma accessibile previa autenticazione dell'utente, vengono acquisiti attraverso **log** informazioni circa l'accesso e la modifica delle varie sezioni, associate all'account che le ha generate.

Durante la navigazione vengono utilizzati esclusivamente **cookie** di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser), strettamente limitati alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente della piattaforma stessa. Non vengono utilizzati né cookies persistenti né cookie di profilazione.



### C. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I trattamenti sono effettuati da Unioncamere per il perseguimento delle proprie finalità statutarie (art. 2, cura e rappresentanza degli interessi generali delle Camere di commercio e degli altri organismi del sistema camerale italiano nonché alla formulazione di direttive e indirizzi agli organismi del Sistema camerale per l'esercizio delle funzioni e dei compiti) che trovano il loro fondamento nella Legge 580/1993 e s.m.i. (art. 7).

Per quanto riguarda le specifiche finalità richiamate al precedente punto A, i trattamenti dei dati sono effettuati:

- in adempimento di un compito di interesse pubblico derivante all'inserimento dell'Osservatorio Camerale come studio di indagine nel PSN - Programma statistico nazionale;
- in base all'art. 18 del D.lgs 219/2016 per quanto riguarda la determinazione dei costi standard per Diritti di segreteria e fabbisogno finanziario, oltre che per consentire alle CCIAA di adempiere agli obblighi di trasparenza previsti in materia di pubblicazione dei costi dei servizi/processi dal D.lgs 33/2013<sup>1</sup>;
- per le finalità di controllo di gestione previste dal DPR 254/2005, dal D.lgs 150/2009 e dal D.lgs 74/2017;
- per consentire alle CCIAA una più agevole gestione del ciclo della performance e di altri adempimenti collegati nell'ambito del ciclo economico-contabile, ai sensi del DPR 254/2005, del D.lgs 150/2009, del DM 27.03.2013 e del D.lgs 74/2017;
- per effettuare la pianificazione e rendicontazione dei progetti a valere sulla maggiorazione del 20% del Diritto annuale previsti dal DM 22.05.2017 e dal DM 02.03.2018.

### D. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati avviene direttamente da parte degli interessati, laddove tutti i dipendenti della singola CCIAA utilizzano l'applicativo (ad es. per la rilevazione dei time sheet) ovvero per il tramite dei controller o di altre figure appositamente individuate dall'ente di appartenenza, che provvedono in maniera massiva per tutti gli operatori.

### E. CONOSCIBILITÀ, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati saranno acquisiti ed elaborati direttamente da Unioncamere, in particolare da personale appositamente autorizzato del trattamento, ovvero per il tramite dei seguenti soggetti, nominati **Responsabili esterni del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE/679/2016 anche con funzioni di amministrazione dei sistemi di cui al provvedimento 27 novembre 2008 del Garante per la protezione dei dati personali, previa verifica di esperienza, capacità ed affidabilità necessarie nell'ambito delle rispettive mansioni, e con previsione di istruzioni ed obblighi di riservatezza:

- Sistema Camerale Servizi s.c.r.l., con sede legale in piazza Sallustio, 21 – 00187 Roma., agenzia del Sistema camerale italiano
- HarnekInfo S.r.l. - Informatica & Telecomunicazioni

I dati personali, ancorché fruibili solo in forma criptata (e perciò anonima) da parte di Unioncamere, una volta rilevati e analizzati, non saranno comunicati ad altri soggetti né diffusi, se non in forma aggregata ovvero secondo modalità che non rendano identificabili gli interessati neppure tramite dati identificativi indiretti.

### F. TERMINI ULTIMI PREVISTI PER LA CANCELLAZIONE DELLE DIVERSE CATEGORIE DI DATI

Entro 5 anni dalla cessazione del rapporto individuale di lavoro.

### G. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

**Titolare del trattamento** dei dati è Unioncamere - Unione italiana delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura Piazza Sallustio 21 - 00187 Roma - Tel.: 06.47041 - Fax: 06.4704240 - PEC: [unioncamere@cert.legalmail.it](mailto:unioncamere@cert.legalmail.it) preferibilmente all'att.ne del delegato del Titolare del trattamento, Dott. Alberto Caporale, Tel. + 39 06.4704266 Email: [sistemaintegrato@unioncamere.it](mailto:sistemaintegrato@unioncamere.it)

Dati di contatto del **Responsabile della Protezione dei Dati** di Unioncamere:

e-mail: [rpd-privacy@unioncamere.it](mailto:rpd-privacy@unioncamere.it)

pec: [rpd-privacyunioncamere@legalmail.it](mailto:rpd-privacyunioncamere@legalmail.it)

<sup>1</sup> Nello specifico dagli art. e art. 10, c. 5 e 32, c. 2, lett. a) del d.lgs. n. 33/2013" Ai fini della riduzione del costo dei servizi, dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché del conseguente risparmio sul costo del lavoro, le pubbliche amministrazioni provvedono annualmente ad individuare i servizi erogati, agli utenti sia finali che intermedi, ai sensi dell'art. 10, co.5, del D.lgs. 279/1997. Le amministrazioni provvedono altresì alla contabilizzazione dei costi e all'evidenziazione dei costi effettivi e di quelli imputati al personale per ogni servizio erogato, nonché al monitoraggio del loro andamento nel tempo, pubblicando i relativi dati ai sensi dell'articolo 32"



**H. DIRITTI DELL'INTERESSATO SONO (ARTT. 13 e ss. DEL REGOLAMENTO UE)**

Gli interessati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 13 e ss. del Regolamento UE, utilizzando i contatti precedentemente indicati, di seguito indicati.

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, l'accesso ai dati personali ed alle informazioni caratterizzanti il trattamento stesso
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione di quelli ritenuti incompleti
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, esclusivamente mediante conversione del proprio nome con un codice identificativo

Il diritto alla limitazione del trattamento sarà riconoscibile solo ove non pregiudichi le finalità del trattamento di cui al par. a) della presente informativa.

Non è possibile per gli interessati revocare il consenso al trattamento in quanto non previsto come base giuridica del trattamento stesso.